

CONDIZIONI GENERALI e PARTICOLARI riferite a specifici servizi

CLAUSOLE COMUNI a tutti i servizi:

OGGETTO: Le attività d'informazione, assistenza e consulenza, laddove previste nei sotto descritti servizi, devono intendersi limitate esclusivamente alla materia dei Contratti d'Appalto Pubblici. In particolare, l'attività di consulenza verrà erogata esclusivamente in lingua italiana e limitatamente a quesiti di carattere giuridico-amministrativo relativi alle gare d'appalto pubbliche e all'applicazione dei Codice dei Contratti Pubblici, esclusa quindi ogni attività tecnico-economico-finanziaria sull'applicazione di discipline diverse dal diritto italiano sugli appalti pubblici. Non sono ammessi quesiti generici, non attuali, aventi finalità formativa o di mero interesse di soggetti terzi o relativi all'applicazione del diritto straniero. ROGA Italia S.r.l (in seguito ROGA) può sospendere o recedere dai sotto descritti servizi in qualsiasi momento a fronte di proprie esigenze organizzative, previa comunicazione al Cliente e con restituzione del corrispettivo pagato dal Cliente relativamente alla parte del servizio non ancora usufruito.

CLAUSOLA DI RISERVATEZZA: ROGA e il Cliente garantiranno reciprocamente, per sé e per i propri dipendenti, collaboratori e fornitori, la massima riservatezza sui dati e sulle informazioni di cui verranno a conoscenza, a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione o per effetto dei servizi in oggetto, con particolare riferimento alle informazioni di carattere economico, tecnico e commerciale.

CLAUSOLA LIMITATIVA DI RESPONSABILITÀ: l'attività di assistenza e consulenza di ROGA, descritta nei sotto elencati servizi, non costituisce consulenza legale in senso stretto. In ogni caso le risposte

fornite da ROGA non costituiscono pareri legali o forme di consulenza giuridica, bensì vengono a essere configurate come supporti operativi ai processi decisionali e gestionali del Cliente inerenti le gare d'appalto. Né le valutazioni o i consigli espressi con riferimento alla documentazione e ai casi sottoposti all'attenzione dei consulenti di ROGA potranno mai ricondursi ad una attività di convalida dell'operato del Cliente, il quale rimane quindi unico ed esclusivo responsabile per eventuali esclusioni/danni/sanzioni patite in conseguenza all'uso della documentazione/risposte trasmessa da ROGA o per errata imputazione di dati di qualsiasi tipo da inserirsi nei sistemi telematici; il tutto sia nel caso di digitalizzazione dei dati da parte del Cliente che da parte dei consulenti di ROGA incaricati anche verbalmente dal Cliente per tale operazione. ROGA si riserva di non procedere con alcuni incarichi se ritenuti, a suo insindacabile giudizio, troppo onerosi. In tal caso il cliente potrà richiedere per iscritto la restituzione delle somme pagate per quello specifico servizio al quale ROGA non ha dato seguito.

Qualora Roga sottoscrivesse condizioni redatte dal Cliente, le parti convengono che quanto disposto in questo documento agli art. "Oggetto" e art. "Clausola limitativa di responsabilità" prevarrà su qualsiasi diversa disposizione.

In ogni caso la richiesta risarcitoria da parte del Cliente non potrà eccedere il doppio del valore del prezzo pagato per il singolo servizio acquistato da cui sarebbe derivato il presunto danno.

CLAUSOLE SPECIFICHE valevoli solo per i singoli servizi espressamente indicati in Offerta:

Consulenza ILLIMITATA: consiste in un servizio di risposta ad un numero illimitato di quesiti giuridici in materia di appalti pubblici sottoposti attraverso uno specifico modulo on line dal sito di ROGA o telefonicamente. I quesiti e le relative risposte devono intendersi di tipo sintetico tali cioè da non richiedere l'acquisizione o l'invio di documenti. Nel caso di non immediata disponibilità telefonica, gli esperti di ROGA contatteranno il Cliente nel più breve tempo possibile. Non verranno presi in esame quesiti trasmessi via email.

Abilitazione Mepa, Sdapa e Piattaforme Regionali di acquisto: consiste nell'inserimento, da parte di ROGA, dei dati forniti dal cliente necessari per svolgere la fase di registrazione/abilitazione/ammissione al Mepa, allo Sdapa, e ad altre Piattaforme regionali di acquisto. Preliminarmente, se previsto in offerta, ROGA svolgerà anche una fase di ricerca dei settori merceologici (bandi, categorie, sottocategorie, prodotti) previsti nella piattaforma di acquisto, per segnalare al cliente quali siano i prodotti/servizi/settori più attinenti al tipo di attività svolta dalla sua azienda. Qualora sia previsto in offerta il caricamento di uno o più cataloghi, ROGA provvederà all'inserimento di una sola riga di specifiche tecniche, fornite dal cliente, per ciascun catalogo.

Mepa Assistenza: Questo servizio prevede l'invio al Cliente di una Guida Operativa per la navigazione all'interno del portale "AppaltiiretePA.it". Il servizio prevede anche l'assistenza telefonica per navigare sul portale del Mepa "AppaltiiretePA.it".

Preparazione Gare (singola e/o con decurtazione di PUNTI): il servizio consiste nello studio degli atti di gara, nel fornire consulenza relativamente alla partecipazione e nella predisposizione delle pratiche amministrative. In caso di vendita di un pacchetto gare al Cliente verranno attribuiti un numero di punti con scadenza annuale,

che serviranno per richiedere la preparazione delle gare. Il consumo per la preparazione di ogni gara può variare in base alle diverse richieste da parte del cliente (es: partecipazione in forma aggregata, a più lotti, in avallimento, caricamento della gara su portale telematico...) ed il valore dei servizi richiesti è sempre visibile sul sito di ROGA. Il cliente deve richiedere la preparazione della gara attraverso il portale ROGA almeno 10 giorni prima della scadenza, salvo diversi accordi, mettendo a disposizione tutti i documenti ed i dati necessari per la partecipazione.

Nel caso di partecipazione ad una gara in forma plurisoggettiva, ROGA invierà al Cliente uno schema tipo di dichiarazioni che gli altri soggetti, che comparteciperanno alla gara, dovranno compilare a propria cura e senza assistenza di ROGA.

Al cliente che dopo aver richiesto lo studio per la partecipazione alla gara decida di non voler più partecipare, verranno riaccreditati il 50% dei punti previsti per la preparazione della gara in forma singola.

Consulenza e Supporto 360: E' un pacchetto che comprende il servizio di Consulenza Illimitata, l'Accesso alla banca dati giuridica "Roga Leggi" e un numero di punti indicato in offerta utilizzabili per richiedere il supporto a specifiche prestazioni. Il periodo utile per l'utilizzo dei punti è indicato in offerta (durata del contratto).

Le prestazioni di supporto prevedono la decurtazione di un certo numero di punti. Il numero dei punti corrispondenti ad ogni supporto è sempre visibile sul sito di ROGA. Nel caso di pagamento rateale, il Cliente potrà utilizzare i punti solo al saldo dell'intero importo dovuto in Offerta.

Rev del 21/01/22